

ALBERTA FERRETTI

FORMULARIO DE RESCISIÓN - EJERCICIO DEL DERECHO DE RESCISIÓN

Solicite el “Código de rescisión” rellenando este formulario y enviándolo a la dirección stomercare@cushop.albertaferretti.com. Por favor escriba en letras de molde y rellene todos los campos, con excepción del campo “Código de rescisión”.

Una vez recibido el “Código de rescisión”, deberá transcribirlo en el correspondiente espacio y **insertar este formulario en el paquete** junto con los productos que desea devolver. ¡Gracias!

I. SUS DATOS

Nombre y apellidos:	
Domicilio:	
Teléfono y/o móvil:	
Correo electrónico:	

DATOS SOBRE SU PEDIDO

Número de pedido:	
Código de rescisión*:	
Motivo de la devolución (opcional):	
Notas (opcional):	

* Si no posee un “código de rescisión”, solicítelo a la dirección de correo electrónico: customer-care@shop.albertaferretti.com ; dicho código debe indicarse siempre en el momento de la devolución de los productos

DETALLE DE LOS PRODUCTOS DEVUELTOS

PRODUCTOS DEVUELTOS (SKU)	CANTIDAD

Fecha y lugar / / _____, _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

CÓMO EJERCER VÁLIDAMENTE EL DERECHO DE RESCISIÓN

En virtud de la normativa aplicable y de las Condiciones de venta que ha aceptado en el momento de la compra, el ejercicio del derecho de rescisión está subordinado a las siguientes condiciones:

- 1) Dentro de los 14 (catorce) días de la recepción del producto objeto de la devolución, este formulario, debidamente rellenado, debe ser enviado por correo electrónico a customer-care@shop.albertaferretti.com. En el caso en que los productos hayan sido enviados por el vendedor, éste enviará por correo electrónico el "Código de rescisión".
- 2) Dentro del mismo plazo de los 14 (catorce) días de la recepción del "Código de rescisión", es necesario transcribir en este formulario el "Código de rescisión" y entregar el/los producto/s objeto de la devolución, conjuntamente con este formulario incluido el "Código de rescisión" a Aeffe retail SPA a la dirección

Via dei tamerici 9 - San Giovanni in Marignano (RN) - 47842 - ITALY

o a la empresa encargada de la devolución

En caso de devolución de muchos productos, los mismos deben ser devueltos a Aeffe retail SPA en el mismo momento y/o con el mismo envío. Además, es necesario que:

- a) el producto esté íntegro;
- b) el producto sea devuelto en su confección original;

- c) la devolución esté acompañada por el formulario según el punto 1, con el "Código de devolución".**

Teniendo en cuenta el legítimo ejercicio del derecho de rescisión, Aeffe retail SPA reembolsará el precio del producto devuelto, incluyendo el costo del primer envío dentro de 30 (treinta) días a partir de la fecha en que tuvo conocimiento del ejercicio de este derecho.