

ALBERTA FERRETTI

FORMULAIRE DE RETOUR – RESTITUTION D'UN ARTICLE NON CONFORME OU DÉFECTUEUX

Demandez le « Code de retour » en remplissant ce formulaire **et en l'envoyant à l'adresse** customercare@shop.albertaferretti.com. Nous vous prions de bien vouloir écrire en majuscule et de remplir tous les champs, à l'exception de « Code de Retour ».

Une fois le « Code de retour » reçu, vous devrez l'indiquer dans le champ prévu à cet effet et **mettre ce formulaire dans le colis** avec l'article défectueux/non conforme.
Merci !

VOS DONNÉES

Prénom et nom :	
Adresse :	
Téléphone et/ou mobile :	
Email	

DONNÉES DE VOTRE COMMANDE

Numéro de Commande :	
Code de retour* :	
Notes (facultatif) :	

*Si vous ne possédez pas de « Code de retour », veuillez le demander à l'adresse email : customercare@shop.albertaferretti.com ce code doit toujours être indiqué lors de la restitution des articles.

ARTICLE RETOURNÉ (SKU)	Description détaillée du défaut/de la non-conformité
------------------------	--

--	--

Date et lieu / / _____, _____

Signature du Client _____

IMPORTANT

Nous vous rappelons que les éventuels non-conformités ou défauts de l'article acheté devront être déclarés dans les délais prévus dans les Conditions de Vente que vous avez acceptées au moment de l'achat, dans lesquelles sont également indiqués les droits dont vous bénéficiez suite à la constatation de la non-conformité ou du défaut.

Plus précisément, vous devrez transmettre dans ces délais par email à l'adresse customercare@shop.albertaferretti.com :

- a) ce formulaire correctement rempli ;
- b) toute la documentation photographique permettant de prouver la contestation ;
- c) la confirmation de commande transmise par le Vendeur et/ou un reçu fiscal.

Si, suite à cet envoi, vous recevez une communication de la part de Aeffe retail SPA. autorisant la restitution de l'article, celui-ci devra être remis au transporteur et envoyé à l'adresse suivante :

Via dei tamerici 9 - San Giovanni in Marignano (RN) - 47842 - ITALY

dans les 30 (trente) jours suivant la réception de la communication de Aeffe retail SPA, **avec une copie de la communication comprenant le « Code de retour ».**